



BANK SPÓŁDZIELCZY W RUTCE-TARTAK

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej BS Rutka - Tartak MobileNet

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi BLIK w Aplikacji Mobilnej BS Rutka - Tartak MobileNet przez Klientów Banku (dalej „**Regulamin**”).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna BS Rutka - Tartak MobileNet służąca do obsługi usługi BLIK przez Klientów Banku, umożliwiającą dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi Aplikacji Mobilnej do dokonywania płatności przy użyciu Kodu BLIK;
 - 2) **Akceptant** – podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem Usługi BLIK;
 - 3) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak;
 - 4) **Instrukcja Użytkownika** – instrukcja użytkownika zawierająca szczegóły użytkownika Aplikacji Mobilnej, dostępna jest na stronie internetowej Banku (bank.suwalki.pl);
 - 5) **Klient** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub małoletni powyżej 13 roku życia bądź osoba częściowo ubezwłasnowolniona, korzystająca z oferty Banku w zakresie Rachunku bankowego (w tym Posiadacz rachunku, Pełnomocnik, będący Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej);
 - 6) **Kod BLIK** – jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w Aplikacji Mobilnej, służący do autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej;
 - 7) **Osoby nieuprawnione** - są to osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne, niebędące Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej;
 - 8) **Pełnomocnictwo ogólne** - osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem w takim zakresie jak Posiadacz rachunku, włącznie z zamknięciem rachunku, o ile tak stanowi treść pełnomocnictwa;
 - 9) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub małoletni powyżej 13 roku życia, która zawarła z Bankiem Umowę, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku;
 - 10) **Rachunek bankowy/Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych polskich w Banku na rzecz Posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń, posiadający dostęp do usługi bankowości elektronicznej i Aplikacji Mobilnej;
 - 11) **System BLIK** – polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia Użytkownikowi Aplikacji Mobilnej dokonywanie Transakcji BLIK;
 - 12) **Szybka Płatność** – Transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem Kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez zalogowania Użytkownika do Aplikacji Mobilnej;
 - 13) **Terminal POS** – terminal umożliwiający dokonywanie transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
 - 14) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Klienta przy użyciu Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji Kodem BLIK;
 - 15) **Umowa** – umowa o Rachunek lub umowa ramowa, tj. o prowadzenie Rachunku wraz z innymi produktami i usługami bankowymi;
 - 16) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego;

- 17) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK;
- 18) **Użytkownik Aplikacji Mobilnej / Użytkownik** - Klient będący Posiadaczem rachunku lub osoba, która jest uprawniona do dysponowania Rachunkiem w ramach pełnomocnictwa ogólnego w Aplikacji Mobilnej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku.

UŻYTKOWNICY USŁUGI BLIK

§ 2

1. Użytkownikiem Usługi BLIK może być Klient, który:
 - 1) posiada Rachunek lub jest Pełnomocnikiem, któremu udzielono pełnomocnictwa ogólnego do Rachunku;
 - 2) podał w Banku numer telefonu komórkowego i jest on aktualny;
 - 3) podał inne dane wymagane do uruchomienia Usługi BLIK zgodnie z ofertą Banku oraz posiada Urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej;
 - 4) pobrał i zainstalował na Urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną;
 - 5) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dostęp do Usługi BLIK Klientom Banku na zasadach określonych w Regulaminie.

AKTYWACJA USŁUGI BLIK

§ 3

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 Użytkownik aktywuje usługę BLIK za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. W celu aktywacji usługi BLIK konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o Usługę BLIK.
3. Jednocześnie, akceptując Regulamin, Klient upoważnia Bank, na mocy art. 104 ust. 3 Ustawy prawo bankowe oraz w celu korzystania jako Klient Banku z Usługi BLIK, jak i w celu dokonywania Transakcji BLIK, w okresie korzystania przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej z Usługi BLIK, do przekazywania informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 Ustawy prawo bankowe pozostających w związku z realizacją zadań i czynności w ramach obsługi Systemu BLIK do: Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. oraz Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. i KIR S.A.
4. Użytkownik Aplikacji Mobilnej w każdym czasie może zmienić Rachunek, który będzie powiązany z Usługą BLIK.
5. Użytkownik Aplikacji Mobilnej, który chciałby korzystać z Usługi BLIK na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji Aplikacji Mobilnej oraz Usługi BLIK na każdym z tych urządzeń odrębnie. Należy jednak pamiętać, że Klient może posiadać tylko jedną aktywną Usługę BLIK powiązaną z jednym Rachunkiem.
6. Użytkownik Aplikacji Mobilnej może wyłączyć Usługę BLIK w każdej chwili w trybie natychmiastowym, poprzez:
 - 1) dezaktywację Usługi BLIK;
 - 2) odinstalowanie Aplikacji Mobilnej;
 - 3) złożenie dyspozycji w Placówce Banku.
7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Rachunku bankowego, który został powiązany z Usługą BLIK, skutkuje uniemożliwieniem korzystania z Usługi BLIK, o ile Klient nie dokonał wyboru innego Rachunku w Aplikacji Mobilnej.
8. Ponowne korzystanie z Usługi BLIK jest możliwe dopiero po ponownej aktywacji tej usługi zgodnie z §3 Regulaminu.

TRANSAKcje REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI BLIK

§ 4

1. Usługa BLIK daje możliwość dokonywania:
 - 1) bezgotówkowych transakcji w Terminalach POS oraz przez Internet u Akceptantów (w tym Szybkich Płatności, jeżeli Bank udostępni taką funkcjonalność);
 - 2) wypłat gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK;

- 3) przelewów na telefon, o ile Bank udostępni taką usługę. Informacja na temat dostępności tej funkcjonalności zostanie zamieszczona na stronie internetowej Banku (bank.suwalki.pl).
- 2.** Dokonanie Transakcji BLIK i jej autoryzacja w ramach Usługi BLIK wymaga:
 - 1) odblokowania Urządzenia mobilnego;
 - 2) zalogowania do Aplikacji Mobilnej;
 - 3) wygenerowania Kodu BLIK w Aplikacji Mobilnej;
 - 4) wprowadzenia wygenerowanego Kodu BLIK w Terminalu POS w sklepie stacjonarnym, w bankomacie lub na stronie internetowej w celu autoryzacji Transakcji BLIK;
 - 5) potwierdzenia Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej kodem PIN ustanowionym w procesie aktywacji Aplikacji Mobilnej, w przypadku gdy jest to konieczne.
- 3.** Transakcje BLIK są dokonywane wyłącznie w polskich złotych oraz wyłącznie poprzez rachunki prowadzone w polskich złotych.
- 4.** Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank dla Transakcji BLIK jest moment autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
- 5.** Kod BLIK jest kodem jednorazowym ważnym 2 minuty od momentu jego wygenerowania i wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji Transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
- 6.** Transakcja BLIK realizowana przez Posiadacza rachunku między 13 a 18 rokiem życia, nieprzekraczająca w miesiącu kalendarzowym równowartości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, jest uważana jako dyspozycja mieszcząca się w granicach zwykłego zarządu.
- 7.** W przypadku dokonywania Szybkich Płatności (jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność) w Terminalu POS poniżej limitu określonego na stronie internetowej Banku, Bank nie wymaga zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, ani podania kodu PIN potwierdzającego Transakcję BLIK, a autoryzacja transakcji odbywa się w oparciu o numer urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna. Po 5 kolejnych tego typu Transakcjach BLIK wymagane jest dokonanie Transakcji BLIK z użyciem kodu PIN. Licznik jest resetowany przez podanie kodu PIN podczas potwierdzania wypłaty gotówki za pośrednictwem kodu BLIK w bankomacie lub podczas logowania się do Aplikacji Mobilnej.
- 8.** Jeżeli kwota Szybkiej Płatności przekracza limit określony na stronie internetowej Banku lub Szybka Płatność jest wykonywana w innym kanale niż Terminal POS, wymagane jest potwierdzenie tej Transakcji BLIK kodem PIN w Aplikacji Mobilnej.
- 9.** Bank odmawia realizacji Transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek został zamknięty;
 - 2) zostało odwołane pełnomocnictwo ogólne - przy czym odmowa realizacji Transakcji BLIK w tym przypadku nastąpi maksymalnie od drugiego dnia roboczego licząc od dnia złożenia dyspozycji odwołania pełnomocnictwa ogólnego;
 - 3) Użytkownik Aplikacji Mobilnej podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji Transakcji BLIK;
 - 4) Klient nie został uwierzytelniony;
 - 5) został przekroczony czas ważności Kodu BLIK;
 - 6) został przekroczony limit transakcyjny dla Transakcji BLIK;
 - 7) kwota Transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na Rachunku Klienta.
- 10.** Anulowanie Transakcji BLIK jest możliwe do momentu dokonania autoryzacji Transakcji BLIK. Po dokonaniu autoryzacji Klient może odwołać Transakcję BLIK wyłącznie u Akceptanta, jeżeli istnieje taka możliwość i Akceptant wyraża na to zgodę.
- 11.** Informację o obowiązującej wysokości limitów domyślnych i maksymalnych dla Transakcji BLIK czy Szybkich Płatności (jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność) można uzyskać w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 12.** Informacja o wartości dziennych limitów BLIK Użytkownika Aplikacji Mobilnej dostępna jest w aplikacji mobilnej w zakładce-Ustawienia-Zarządzaj ustawieniami BLIK-Limity BLIK.
- 13.** Użytkownik Aplikacji Mobilnej, może dokonać włączenia i wyłączenia Usługi BLIK.
- 14.** Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Usługi BLIK zgodnie postanowieniami regulaminów odpowiednich produktów bankowych oraz ze względu na:
 - 1) Uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Usługi BLIK lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą Usługą;

- 2) Podejrzenia nieuprawnionego użycia Usługi BLIK;
 - 3) Złamania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
- 15.** Bank odblokowuje Usługę BLIK, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady zgodnie postanowieniami regulaminów odpowiednich produktów bankowych.
 - 16.** Zablokowanie Usługi BLIK skutkuje brakiem możliwości jej aktywacji oraz dokonywania transakcji za pośrednictwem Usługi BLIK do momentu jej odblokowania, a zastrzeżenie Usługi BLIK skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji w ramach Usługi BLIK oraz usunięciem Usługi BLIK.
 - 17.** Czynności związane z blokowaniem Usługi BLIK nie mają skutku względem Usługi BLIK aktywowanej przez innych Użytkowników Aplikacji Mobilnej będących Posiadaczami lub Pełnomocnikami ogólnymi do tego samego Rachunku.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5

- 1.** Użytkownik Aplikacji Mobilnej zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z przedmiotowej usługi zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
 - 2) nieudostępniania Osobom nieuprawnionym Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK, Kodu BLIK oraz kodu PIN do Aplikacji Mobilnej;
 - 3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieganiu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
 - a) aktualizacje systemu operacyjnego oraz Aplikacji Mobilnej,
 - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - c) stosowanie zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
 - d) korzystanie z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank;
 - 4) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z Aplikacją Mobilną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego lub dostępu do Aplikacji Mobilnej z zachowaniem należytej staranności;
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK. Zgłoszenie może zostać dokonane w oddziale Banku.
- 2.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych w Banku.
- 3.** Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
 - 1) zmian w Usłudze BLIK lub w innych produktach mających wpływ na działanie Usługi BLIK, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z Usługi BLIK, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
- 4.** O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji w sposób określony w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
- 5.** O zmianach, o których mowa w ust. 3 pkt 1, Użytkownik aplikacji jest informowany z pominięciem trybu opisanego w ust. 4, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym.
- 6.** Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu, udostępniając go do zaakceptowania w Aplikacji Mobilnej.

§ 6

Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia przez Bank Klientom Usługi BLIK.