

## **Jak Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak przetwarza Pańskie dane?**

Zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) chcemy poinformować Pana/Panią, jak Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak przetwarza Pańskie dane osobowe.

### **1. Kto jest odpowiedzialny za Twoje dane?**

Twoje dane są przetwarzane przez **Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak** z siedzibą przy ul. Sejneńska 2, 16-400 Suwałki. To my jesteśmy tzw. administratorem danych.

### **2. Z kim możesz się skontaktować?**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim skontaktować:

- 1) e-mailem: [iod@bank.suwalki.pl](mailto:iod@bank.suwalki.pl)
- 2) telefonicznie: (87) 565 04 45
- 3) listownie: na adres banku podany wyżej

### **3. Jakie dane są przetwarzane?**

Przetwarzamy m.in.:

- 1) dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, PESEL, adres, telefon),
- 2) dane finansowe i dotyczące produktów bankowych,
- 3) dane o działalności gospodarczej (jeśli dotyczy),
- 4) nagrania audio/wideo (np. z monitoringu lub rozmów telefonicznych z infolinią).

### **4. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

Twoje dane przetwarzamy tylko wtedy, gdy mamy do tego prawo.

- aby rozpatrzyć reklamację lub skargę,
- aby wypełniać obowiązki prawne,
- aby bronić się przed ewentualnymi roszczeniami,
- do celów statystycznych i raportowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych są odpowiednie przepisy prawa (RODO, ustawy bankowe).

### **5. Zakres przetwarzanych danych**

Bank przetwarza dane zgodnie z obowiązującym prawem, które są niezbędne do wykonania umowy lub rozpatrzenia sprawy.

### **6. Prawo do sprzeciwu**

Jeśli przetwarzamy dane na podstawie swojego uzasadnionego interesu, masz prawo wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Wystarczy złożyć pisemny wniosek w dowolnej placówce Banku.

### **7. Jak długo dane będą przechowywane?**

Dane związane z reklamacją/skargą będą przechowywane przez 6 lat, a okres ten kończy się z końcem danego roku kalendarzowego.

### **8. Komu dane mogą być przekazane?**

Dane mogą być przekazane np.:

- 1) Związkowi Banków Polskich,
- 2) Rzecznikowi Finansowemu,

- 3) Komisji Nadzoru Finansowego,
- 4) Ministerstwu Finansów,
- 5) firmom współpracującym z Bankiem (np. obsługującym systemy IT),
- 6) Bankowi Polskiej Spółdzielczości S.A., jeżeli dotyczy reklamacji,
- 7) innym instytucjom, gdy wynika to z przepisów prawa.

## **9. Jakie masz prawa?**

Ma Pani/Pan prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych,
- 2) poprawiania danych,
- 3) żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 4) przeniesienia danych do innego podmiotu (jeżeli dotyczy),
- 5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub opartych na uzasadnionym interesie,
- 6) wycofania zgody – jeżeli dane były przetwarzane na podstawie zgody,
- 7) złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **10. Automatyczne decyzje**

Nie podejmujemy automatycznych decyzji na podstawie danych osobowych (np. nie robi automatycznego profilowania przy rozpatrywaniu reklamacji).

## **11. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację, skargę lub wniosek.

Administrator  
Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak